راهنمای کاربری

راهنمای حساب کسب‌وکار

در یک قدم کسب‌وکار شوید، شرایط را بپذیرید، برای تسویه احراز هویت کنید و با مجوزتان پرونده‌ی بیماران را باز کنید.

پنجشنبه، ۲۱ آبان ۱۴۰۵

فهرست مطالب

۱. حساب کسب‌وکار شما

- یک حساب، یک کسب‌وکار
- ساختن حساب کسب‌وکار
- وقتی شرایط تغییر می‌کند

۲. احراز هویت و تسویه

- چه چیزی احراز هویت می‌خواهد
- احراز هویت
- اگر استعلام ناموفق بود
- توقف تسویه

۳. مجوز حرفه‌ای برای پرونده‌ی بیماران

- چرا استعلام مجوز
- پزشکان و دندان‌پزشکان
- حرفه‌های دیگر

فصل 1

حساب کسب‌وکار شما

حساب کاردینکس خود را در یک قدم و بدون انتظار برای تأیید به حساب کسب‌وکار تبدیل کنید و حساب مشتری‌تان هم بماند.

یک حساب، یک کسب‌وکار

حساب کاردینکس یعنی **خود شما**؛ کسب‌وکار فضای کاری‌ای است که به شما تعلق دارد. با پر کردن یک فرم کوتاه کسب‌وکار می‌شوید. کسی لازم نیست آن را تأیید کند: همان لحظه کارت می‌سازید، نوبت می‌گیرید و پلن انتخاب می‌کنید.

ساختن حساب کسب‌وکار

۱ **فرم را باز کنید:** `حساب کسب‌وکار بسازید` در صفحه‌ی ثبت‌نام، `ساخت اولین کارت من` در حساب مشتری، یا انتخاب یک پلن در صفحه‌ی پلن‌ها.

۲ **فرم را پر کنید:** `نام کسب‌وکار`، `صنف` (پیشنهاد بسته و نیاز به استعلام مجوز از آن معلوم می‌شود) و اگر همکار فروش کدی داده، `کد معرف (اختیاری)`.

۳ **شرایط را بپذیرید:** اسناد پیوندشده را بخوانید و «شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی کسب‌وکارها را می‌پذیرم.» را تیک بزنید.

۴ **ادامه دهید:** `ساخت حساب کسب‌وکار من` شما را به همان جایی برمی‌گرداند که بودید: پرداخت پلن انتخاب‌شده یا ساخت کارت. اگر پلنی انتخاب نکرده باشید، با پلن رایگان شروع می‌کنید.

> **پیشنهاد**
>
> حساب مشتری شما می‌ماند: کارت‌های ذخیره‌شده، نوبت‌ها و سفارش‌ها در منوی حساب، زیر `نوبت‌ها و سفارش‌های من` هستند.

وقتی شرایط تغییر می‌کند

اگر شرایط ما برای کسب‌وکارها تغییر کند، داشبورد یک بار صفحه‌ی `شرایط به‌روزشده` را نشان می‌دهد. اسناد را بخوانید، «شرایط به‌روزشده را می‌پذیرم.» را تیک بزنید و `می‌پذیرم و ادامه` را بزنید. نسخه، زمان و اثر انگشت متنی که پذیرفته‌اید نگه داشته می‌شود.

فصل 2

احراز هویت و تسویه

همه‌چیز بدون احراز هویت کار می‌کند جز دریافت پول؛ دو استعلام خودکار پرداخت آنلاین و تسویه را فعال می‌کند.

چه چیزی احراز هویت می‌خواهد

کارت، نوبت‌دهی، منو، فروشگاه و پلن‌ها همان لحظه کار می‌کنند. **دریافت پول**، یعنی پرداخت آنلاین مشتری‌ها و تسویه به حساب شما، پس از یک احراز هویت خودکار باز می‌شود. در ایران این بررسی با کد ملی انجام می‌شود؛ در بازارهای دیگر سرویس پرداخت هنگام اتصال در بخش **پرداخت آنلاین** شما را تأیید می‌کند.

احراز هویت

۱ **موبایل تأییدشده**: **یک شماره‌ی موبایل تأییدشده در حساب شما** . باید به نام کد ملی خود شما باشد.

۲ **شبا**: **شماره‌ی شبایی که پرداخت‌ها به آن واریز می‌شود** که در بخش **پرداخت آنلاین** ثبت می‌شود.

۳ **کد ملی و تاریخ تولد**: آن‌ها را در صفحه‌ی **احراز هویت** وارد کنید و **احراز هویت من** را بزنید.

هر دو استعلام چند ثانیه طول می‌کشد. اگر تأیید شوند، نشان **تأییدشده** نمایش داده می‌شود و پرداخت آنلاین همان لحظه فعال می‌شود.

> **نکته**
>
> فقط نتیجه‌ی هر استعلام را نگه می‌داریم، نه کد ملی، شبا یا مدارک شما را.

اگر استعلام ناموفق بود

- **عدم تطابق**: شماره‌ی موبایل یا شبا به نام آن کد ملی نیست. اطلاعات را اصلاح کنید و دوباره امتحان کنید.
- **در دسترس نبودن سرویس**: چند دقیقه بعد دوباره امتحان کنید؛ استعلام تکراری دو بار هزینه ندارد.
- پس از چند تلاش ناموفق یا وقتی پاسخ روشن نیست، یکی از همکاران کاردینکس آن را بررسی می‌کند (**در حال بررسی**) و با شما تماس می‌گیرد.

توقف تسویه

به‌ندرت یک بررسی معمول ریسک (حجم خیلی بالا، بازگشت وجه زیاد، عدم تطابق‌های تکراری) تسویه را متوقف می‌کند. پرداخت‌ها همچنان دریافت می‌شوند؛ تیم ما با شما تماس می‌گیرد و پس از بررسی توقف را برمی‌دارد.

مجوز حرفه‌ای برای پرونده‌ی بیماران

پزشکان و دندان‌پزشکان با استعلام خودکار نظام پزشکی پرونده‌ی بیماران را باز می‌کنند؛ حرفه‌های دیگر مجوز خود را بارگذاری می‌کنند.

چرا استعلام مجوز

پرونده‌ی بیماران داده‌ی حساس سلامت است. پیش از باز شدن ماژول بیماران، تأیید می‌کنیم که کسب‌وکار متعلق به یک متخصص دارای مجوز است. فقط همین ماژول منتظر می‌ماند؛ بقیه‌ی حساب مثل همیشه کار می‌کند.

پزشکان و دندان‌پزشکان

۱ **باز کنید:** مجوز حرفه‌ای (با باز کردن ماژول بیماران به آن هدایت می‌شوید).

۲ **وارد کنید:** شماره‌ی نظام پزشکی و کد ملی .

۳ **بزنید:** استعلام مجوز من . اگر پروانه به نام کد ملی شما باشد، ماژول همان لحظه باز می‌شود.

حرفه‌های دیگر

روان‌شناسان، مشاوران، وکلا و حرفه‌های دیگر تصویر مجوز یا کارت عضویت خود را بارگذاری می‌کنند (ارسال برای بررسی). یکی از همکاران کاردینکس معمولاً تا یک روز کاری آن را بررسی می‌کند. سند بارگذاری‌شده پس از تصمیم حذف می‌شود و فقط نتیجه می‌ماند.